



# Habilidades sociales y emocionales

Bienestar, conectividad y éxito

# Contenido

Prefacio	3
Introducción	4
01. Medición de las habilidades sociales y emocionales	5
02. Las habilidades sociales y emocionales resultados críticos en la vida	10
03. Impacto de habilidades sociales y emocionales específicas en los resultados de vida	17
o Conciencia - hacer las cosas, como se requiere y a tiempo	17
o Apertura a la experiencia - explorar el mundo de las cosas y las ideas	20
o Extraversión - disfrutar y sobresalir en la compañía de otros	21
o Afabilidad - preocupación por el bienestar de los otros	22
o Estabilidad Emocional - tener una emocionalidad tranquila y positiva	23
o Habilidades sociales y emocionales compuestas	24
04. Las habilidades sociales y emocionales se pueden aprender	27
Conclusiones	30
Bibliografía	32

# Prefacio

Los sistemas educativos deben preparar a los estudiantes para su futuro, más que para nuestro pasado. En estos tiempos la digitalización está conectando a las personas, ciudades y continentes para acercar a la población mundial de formas que aumentan enormemente nuestro potencial individual y colectivo. Pero las mismas fuerzas también han hecho del mundo un lugar más volátil, más complejo y más incierto. Cuando lo rápido se vuelve realmente rápido, el ser lento para adaptarse hace que los sistemas educativos sean realmente lentos. Los procesos en serie de automatización, la remoción de puestos de trabajo especialmente para tareas rutinarias, han alterado en forma radical la naturaleza del trabajo y de la vida, y por lo tanto las habilidades necesarias para tener éxito. Esto es liberador y emocionante para quienes cuentan con las capacidades humanas apropiadas. Sin embargo, para aquellos que no están suficientemente preparados, puede significar el flagelo de un empleo vulnerable e inseguro y el tener una vida sin prospectos.

Sabemos que el preparar a los estudiantes solamente con las habilidades técnicas o académicas no será suficiente para que logren el éxito, la conectividad y el bienestar en cualquier meta futura que persigan. Las habilidades sociales y emocionales tales como la perseverancia, la afabilidad, la atención plena, el coraje o el liderazgo son fundamentales para esto. Nacemos con lo que el politólogo Robert Putnam denomina capital social vinculante, un sentido de pertenencia a nuestra familia u otras personas con experiencias compartidas, normas culturales, propósitos o intereses comunes. Pero esto exige esfuerzos continuos y deliberados para crear ese tipo de capital social vinculante mediante el cual podemos compartir experiencias, ideas e innovación, y construir un entendimiento común entre grupos con experiencias e intereses diversos, incrementando así el radio de confianza hacia los extraños y las instituciones.

Las habilidades sociales y emocionales han venido surgiendo durante los últimos años en la agenda de la política educativa y en el debate público. Pero para la mayoría de los estudiantes, su desarrollo sigue siendo una cuestión de suerte, dependiendo de si es una prioridad para sus profesores o escuelas. Una barrera principal es la falta de indicadores confiables en este campo que permitan a los educadores y dirigentes políticos visibilizar el progreso y enfrentar las limitaciones.

Por esto es que la OCDE ahora está desarrollando una evaluación internacional integral de las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes. El estudio ayudará a que los líderes y profesionales de la educación brinden mejor apoyo a los alumnos en el desarrollo de estas habilidades críticas. También aportará información y orientación para que las administraciones comprendan mejor las políticas y prácticas que fomentan el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales entre los estudiantes. Además nos permitirá observar una cantidad de sistemas educativos y a entender cómo y dónde se logra el éxito para los estudiantes de edades y contextos diferentes.

**Andreas Schleicher**  
 Director, Educación y  
 Habilidades



# Introducción

“Las habilidades sociales y emocionales” se refieren a las capacidades para regular los pensamientos, las emociones y la conducta del individuo. Estas habilidades difieren de las cognitivas, tales como la lectoescritura o la aritmética, porque se enfocan principalmente en cómo las personas manejan sus emociones, se perciben a sí mismas y se involucran con otras, más que en indicar la habilidad pura de procesar información. Sin embargo, al igual que la lectoescritura y la aritmética, dependen de factores situacionales y de respuesta al cambio y al desarrollo a través de experiencias de aprendizaje formales e informales. Las habilidades sociales y emocionales influyen primordialmente sobre una amplia gama de resultados personales y sociales durante la vida del individuo.

En un mundo diverso y que cambia cada vez más rápidamente, el papel de las habilidades sociales y emocionales se vuelve más importante. Un ritmo de vida más rápido y el traslado hacia los entornos urbanos significa que las personas deben involucrarse con nuevas formas de pensar, de trabajar, y con nuevas personas. Las poblaciones que envejecen y aquellas más diversas, al igual que el desmantelamiento de las redes sociales tradicionales ponen un énfasis adicional sobre el sentido de confianza, cooperación y compasión de las personas. El aumento de la complejidad y el ritmo cada vez mayor de los cambios tecnológicos requieren la capacidad de actuar en forma independiente y ajustarse a los cambios sobre la marcha.

Las habilidades sociales y emocionales determinan qué tan bien se adapta la gente a su entorno y cuánto logran en sus vidas. Sin embargo el desarrollo de esas habilidades es importante no solo para el bienestar de los individuos, sino también para las comunidades más amplias y las sociedades como un todo. La capacidad de los ciudadanos

de adaptarse, ser recursivos, respetar y trabajar bien con los demás, y de asumir responsabilidad individual y colectiva se ha venido convirtiendo cada vez más en la característica distintiva de una sociedad que funciona bien. El aumento de la polarización ideológica y las tensiones sociales elevan la necesidad de tolerancia, respeto, empatía, generosidad y la capacidad de cooperar a fin de alcanzar y proteger el bien común.

Se ha demostrado que las habilidades sociales y emocionales influyen sobre muchos resultados importantes en la vida, aunque también influyen en el desarrollo y uso de las habilidades cognitivas. Esto, junto con el aumento de la conciencia sobre su maleabilidad y su creciente relevancia para el mundo futuro, ha atraído un interés renovado de los dirigentes políticos y los investigadores.

A pesar de su importancia, las mediciones de habilidades sociales y emocionales son aún escasas. Los estudios de la OCDE tales como el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes (PISA) y la Evaluación de Competencias de los Adultos (PIAAC) cubren una gama creciente de habilidades sociales y emocionales, y han demostrado no solo que estas se relacionan con importantes resultados de vida sino que también pueden evaluarse significativamente dentro y entre fronteras lingüísticas y culturales. La OCDE ahora está llevando este trabajo aún más lejos mediante una evaluación internacional integral de las habilidades sociales y emocionales de los niños en edad escolar, mediante el Estudio sobre Competencias Sociales y Emocionales. Las siguientes páginas describen las habilidades incluidas en el estudio, al igual que una explicación de por qué estas habilidades son tan importantes y cómo se pueden fomentar.

## Medición de las Habilidades Sociales y Emocionales

# 01

[El Estudio sobre Habilidades Sociales y Emocionales es una nueva encuesta internacional de la OCDE que evalúa estudiantes de 10 y 15 años de edad en varias ciudades y países alrededor del mundo.](#)

Además de examinar el nivel de habilidades socioemocionales en los niños, el estudio también reunirá información acerca de sus contextos de aprendizaje familiar, escolar y comunitario, con el objetivo de ofrecer información acerca de las condiciones y las prácticas que fomentan u obstaculizan el desarrollo de estas competencias críticas. El estudio inició a mediados del año 2017 y será llevado a cabo en un periodo de tres años, en el cual el trabajo de campo principal se realizará en 2019 y los hallazgos se darán a conocer posteriormente en 2020.

El estudio se basa en un marco conceptual bastante conocido en el campo de las competencias sociales y emocionales - el modelo de los Cinco Grandes Factores - a fin de ofrecer un esbozo general de cómo deben organizarse estas habilidades (Figura 1). En este modelo, las habilidades sociales y emocionales se organizan jerárquicamente con cinco categorías generales que pueden ser divididas en habilidades más estrechas y de menor orden. Las categorías<sup>1</sup> más amplias de los Cinco Grandes Factores son:

- Apertura a la experiencia (apertura mental)
- Conciencia (desempeño de tareas)
- Estabilidad Emocional (regulación emocional)

- Extraversión (involucrarse con otros)
- Afabilidad (colaboración).

Cada una de las dimensiones o categorías abarca un núcleo de habilidades sociales y emocionales relacionadas mutuamente. Por ejemplo, el desempeño de tareas incluye orientación al logro, responsabilidad, autocontrol y persistencia. Además de demostrar su similitud mutua, estos agrupamientos también garantizan una consideración sistemática, integral y equilibrada de las habilidades sociales y emocionales del individuo.

El estudio también incluye las denominadas “habilidades compuestas”. Estas representan combinaciones de dos o más habilidades individuales. Por ejemplo, la Autoeficacia abarca una combinación de destrezas provenientes de las categorías de Conciencia, Estabilidad Emocional y Extraversión. Se encuentra que las habilidades compuestas son útiles para describir y comprender ciertos aspectos del comportamiento y en muchos casos han demostrado que afectan resultados importantes de la vida.

<sup>1</sup> Estos son los términos originales utilizados para los Cinco Grandes Factores y se mantendrán en el resto de esta publicación. Los términos entre paréntesis se utilizan en el estudio de la OCDE debido a su contenido específico en el proyecto.

Figura 1 Estructura de las Habilidades Sociales y Emocionales



El estudio evaluará 15 habilidades sociales y emocionales distribuidas entre los 6 dominios - los "Cinco Grandes Factores" y las habilidades compuestas. El proyecto utilizó un número de criterios para decidir qué habilidades incluir en el estudio. En especial las habilidades incluidas debían:

- ofrecer una **cobertura amplia y equilibrada** de todo el dominio de las habilidades sociales y emocionales,
- ser **predictoras del éxito** en una amplia variedad de resultados y eventos importantes en la vida,
- ser **maleables** y susceptibles a posibles intervenciones políticas,
- ser adecuadas para jóvenes de 10 y 15 años de edad,
- ser **comparables** y relevantes entre diferentes culturas, idiomas, y contextos sociales y escolares,
- ser **pertinentes para el futuro**.

La [Tabla 1](#) presenta una descripción breve de cada una de las habilidades, acompañada de algunas conductas típicas relacionadas con la habilidad.

La **motivación al logro** y la **responsabilidad** son predictores de una amplia gama de resultados en la vida, de especial relevancia para las situaciones escolares y laborales. El **auto-control** y la **regulación emocional** han atraído una cantidad sustancial de investigaciones en muchos campos, donde la evidencia señala su predominante relevancia para los niños y cómo sus vidas se formarán después de la escuela. La **resistencia al estrés/resiliencia**, y el **optimismo**, son altamente predictivos de futuros resultados positivos en la vida y en forma creciente son habilidades pertinentes para el mundo moderno.

La **sociabilidad** y la **empatía/compasión** ofrecen un conjunto básico de habilidades sociales y emocionales necesarias para el funcionamiento efectivo y la integración en el ambiente laboral y personal. La **asertividad** es una característica del liderazgo y también se relaciona con el emprendimiento, mientras que la **energía/actividad** permite a las personas llevar un estilo de vida más dinámico y rico en acontecimientos. La **confianza** es altamente relevante para el bienestar personal y la cohesión social, mientras que la **tolerancia** y la **flexibilidad cultural** tienen relevancia creciente en las sociedades cada vez más diversas y polarizadas.

El **respeto** y la **cooperación** son muy relevantes para los niños y son habilidades altamente estimadas en el sitio de trabajo.

La **curiosidad** es una habilidad crítica que mejora los resultados del aprendizaje y ofrece incentivos intrínsecos para el desarrollo personal permanente. La **creatividad/imaginación** es otra habilidad que puede brindar grandes beneficios tanto para los individuos como las sociedades, mientras que el pensamiento crítico está cobrando importancia en un mundo lleno de información falsa y engañosa. Se ha encontrado que la **metacognición/auto-reflexión** es una de las habilidades más fundamentales para el aprendizaje permanente, junto con la capacidad de ajustarse a requerimientos y entornos cambiantes. La **auto-eficacia** es una habilidad muy investigada, con alta validez predictiva y de especial importancia en entornos escolares.

El modelo de los Cinco Grandes Factores ha sido investigado ampliamente y se ha acumulado a su alrededor un banco de evidencia sustancial. Muchos equipos de investigación han encontrado en forma independiente una estructura similar, de cinco factores, en cuanto a las características de la personalidad y esta consistencia en los resultados ha contribuido a la amplia aceptación del modelo. El modelo de los Cinco Grandes Factores también es lo suficientemente integral para incluir la mayoría de las habilidades sociales y emocionales que se han estudiado hasta la fecha. También existe amplia evidencia de que los dominios y subdominios en el modelo de los Cinco Grandes Factores pueden generalizarse entre culturas y naciones. Aunque la investigación ha demostrado la presencia de algunos constructos específicos de la cultura, la estructura común de los Cinco Grandes Factores se encuentra presente en la mayoría de culturas y lenguas de todo el mundo, no solo en las sociedades occidentales. Además, aunque el modelo de los Cinco Grandes Factores se derivó inicialmente de la investigación en adultos, se ha documentado que es adecuado para describir las diferencias en habilidades sociales y emocionales desde la infancia hasta la tercera edad.

Tabla 1 Descripción de las habilidades incluidas en el Estudio sobre Habilidades Sociales y Emocionales

"CINCO GRANDES" FACTORES	HABILIDADES	DESCRIPCIÓN	EJEMPLOS CONDUCTUALES
DESEMPEÑO DE TAREAS (Conciencia)	MOTIVACIÓN AL LOGRO	Fijar altos estándares para uno mismo y trabajar duro para cumplirlos.	Disfruta alcanzar un alto nivel de maestría en alguna actividad. Opuesto: no interesado en el desarrollo de una carrera.
	RESPONSABILIDAD	Capaz de cumplir con los compromisos, ser puntual y confiable.	Llega a tiempo a las citas; realiza tareas inmediatamente. Opuesto: no cumple con acuerdos / promesas.
	AUTOCONTROL	Capaz de evitar distracciones y enfocar la atención sobre la tarea actual con el fin de lograr objetivos personales.	No se precipita; es cuidadoso y evita los riesgos. Opuesto: es proclive a las compras impulsivas o a beber en exceso.
	PERSISTENCIA	Perseverar en tareas y actividades hasta que se completen.	Termina proyectos de trabajo escolar o tareas una vez iniciados. Opuesto: se rinde fácilmente cuando enfrenta obstáculos / distracciones.
REGULACIÓN EMOCIONAL (Estabilidad Emocional)	RESISTENCIA AL ESTRÉS	Efectividad en modular la ansiedad y capaz de resolver problemas calmadamente (es relajado, maneja bien el estrés)	Está relajado casi todo el tiempo; se desempeña bien en situaciones de alta presión. Opuesto: se preocupa por las cosas, dificultad para dormir.
	OPTIMISMO	Expectativas positivas y optimistas para sí mismo y la vida en general.	Generalmente de buen humor. Opuesto: A menudo se siente triste, tiende a sentirse inseguro.
	CONTROL EMOCIONAL	Estrategias efectivas para regular el temperamento, la ira y la irritación ante frustraciones.	Controla las emociones en situaciones de conflicto. Opuesto: se disgusta fácilmente, se ve malhumorado.
COLABORACIÓN (Atabilidad)	EMPATÍA	Amabilidad y preocupación por los demás y su bienestar que lleva a valorar e invertir en relaciones cercanas.	Consuela a un amigo que está disgustado; simpatiza con los desamparados. Opuesto: tiende a menospreciar los sentimientos de otras personas.
	CONFIANZA	Asumir que los demás generalmente tienen buenas intenciones y perdonar a aquellos que han hecho mal.	Presta cosas a la gente; evita ser duro o crítico. Opuesto: sospecha de las intenciones de las personas.
	COOPERACIÓN	Vivir en armonía con los demás y valorar la interconexión entre todas las personas.	Se le facilita llevarse bien con la gente, respeta las decisiones tomadas en grupo. Opuesto: habla mal de los demás, no llega a acuerdos fácilmente.

"CINCO GRANDES" FACTORES	HABILIDADES	DESCRIPCIÓN	EJEMPLOS CONDUCTUALES
APERTURA MENTAL (Apertura a la experiencia)	CURIOSIDAD	Interés por las ideas y amor por el aprendizaje, la comprensión y la exploración intelectual; una mentalidad inquisitiva.	Gusta de leer libros; viajar a nuevos destinos. Opuesto: le disgusta el cambio, no le interesa explorar nuevos productos.
	TOLERANCIA	Abierto a diferentes puntos de vista, valora la diversidad, aprecia a las personas extranjeras y a sus culturas.	Tiene amigos de orígenes diferentes. Opuesto: no le gustan los extranjeros.
	CREATIVIDAD	Genera formas nuevas de hacer o pensar acerca de cosas mediante la exploración; aprende de los errores, reflexión y planeación.	Tiene ideas originales; es bueno en las artes. Opuesto: raramente sueña despierto, se viste convencionalmente.
INVOLUCRARSE CON OTROS (Extraversión)	SOCIABILIDAD	Capaz de acercarse a otros, tanto amigos como extraños, iniciando y conservando conexiones sociales.	Hábil en el trabajo en equipo; bueno en oratoria. Opuesto: evita grupos grandes, prefiere la comunicación individual.
	ASERTIVIDAD	Capaz de expresar opiniones, necesidades y sentimientos de forma segura, y ejercer influencia social.	Se hace cargo de una clase o equipo. Opuesto: espera que otros guíen el camino; se mantiene callado cuando está en desacuerdo con otros.
	ENERGÍA	Abordar la vida diaria con energía, entusiasmo y espontaneidad.	Siempre está ocupado; trabaja muchas horas. Opuesto: se cansa fácilmente.
HABILIDADES COMPUESTAS	AUTOEFICACIA	Fortaleza de las creencias del individuo en su capacidad de ejecutar tareas y lograr metas.	Permanece en calma cuando enfrenta eventos inesperados. Opuesto: evita situaciones desafiantes.
	PENSAMIENTO CRÍTICO/ INDEPENDENCIA	Capacidad de evaluar información e interpretarla a través de un análisis independiente y sin restricciones.	Bueno en resolver problemas, a gusto en situaciones nuevas y desconocidas. Opuesto: depende de la guía de otros.
	AUTOREFLEXIÓN/ METACOGNICIÓN	Consciencia de los procesos internos y experiencias subjetivas, tales como los pensamientos y las emociones, y la capacidad de reflexionar y articular dichas experiencias.	Buenas estrategias para la preparación de exámenes, capaz de dominar destrezas de forma más efectiva. Opuesto: sobre-estima o subestima el tiempo necesario para preparar exámenes o culminar un proyecto.

# Las habilidades sociales y emocionales impulsan resultados críticos en la vida

## Existe una gran cantidad de evidencia empírica sobre la importancia de las habilidades sociales y emocionales para que una persona se desenvuelva exitosamente en la vida.

Existe una gran cantidad de evidencia empírica sobre la importancia de las habilidades sociales y emocionales, para que una persona se desenvuelva exitosamente en la vida. Se ha demostrado que influyen sobre las experiencias y los logros en todas las esferas de la vida de las personas, ya sean académicos, desempeño laboral, logro ocupacional, salud y longevidad, o bienestar personal y social.<sup>2</sup> En algunos casos, el valor predictivo de los Cinco Grandes Factores rivaliza con el de las mediciones de las habilidades cognitivas ya establecidas.

Las habilidades sociales y emocionales no solo influyen directamente en los resultados de vida (por ejemplo, la buena competencia social ayuda a que la gente se desempeñe exitosamente en entrevistas laborales), sino también sus efectos acumulativos y persistentes sobre otros atributos, incluyendo las habilidades cognitivas. Por ejemplo, una buena competencia social puede ayudar a los niños a adaptarse mejor al entorno escolar, alcanzar un mayor estatus entre sus compañeros y en consecuencia lograr más en la escuela. Este mayor logro escolar se traduce posteriormente en un mejor estatus ocupacional, mejor salud y bienestar general. De manera similar, ser curioso y de mente abierta, y tener un enfoque activo hacia el aprendizaje son prerrequisitos importantes para desarrollar y mejorar las capacidades cognitivas innatas.

Una buena ilustración de esta relación entre la personalidad y las habilidades cognitivas se muestra en un ejemplo proveniente del programa de Desarrollo Educativo General (GED) (Heckman y Kautz, 2012). El GED fue establecido

para permitir que los alumnos desertores en los Estados Unidos obtuvieran un diploma de educación secundaria aprobando el examen GED, una prueba de desempeño académico que ha mostrado correlacionarse de manera muy estrecha con otras pruebas de logros e inteligencia.

Se encontró que los graduados del GED (estudiantes que desertaron de escuela secundaria y luego aprobaron el examen GED para obtener un diploma de secundaria) tienen niveles de habilidades cognitivas muy similares a los de los graduados regulares de escuela secundaria, pero cuentan con niveles más bajos de habilidades sociales y emocionales. En este aspecto realmente fueron mucho más similares a los de otros desertores de escuela secundaria (Tabla 2).

Sin embargo, el hallazgo más importante fue que sus habilidades sociales y emocionales relativamente pobres tenían un efecto perjudicial en una cantidad importante de resultados académicos, laborales y de vida. En particular, al comparar con los graduados de secundaria, los graduados de GED tuvieron tasas de graduación universitaria más bajas; periodos más cortos de empleo; salarios por hora más bajos; mayores tasas de divorcio; peor salud; mayor propensión al tabaquismo y a la bebida, conducta violenta y criminal, y una mayor probabilidad de ser encarcelados. Obviamente, las habilidades cognitivas no pueden compensar la falta de habilidades sociales y emocionales, y las personas necesitan de ambas para prosperar en la vida.

Tabla 2 Habilidades y resultados de los tres grupos de estudiantes de secundaria en los Estados Unidos

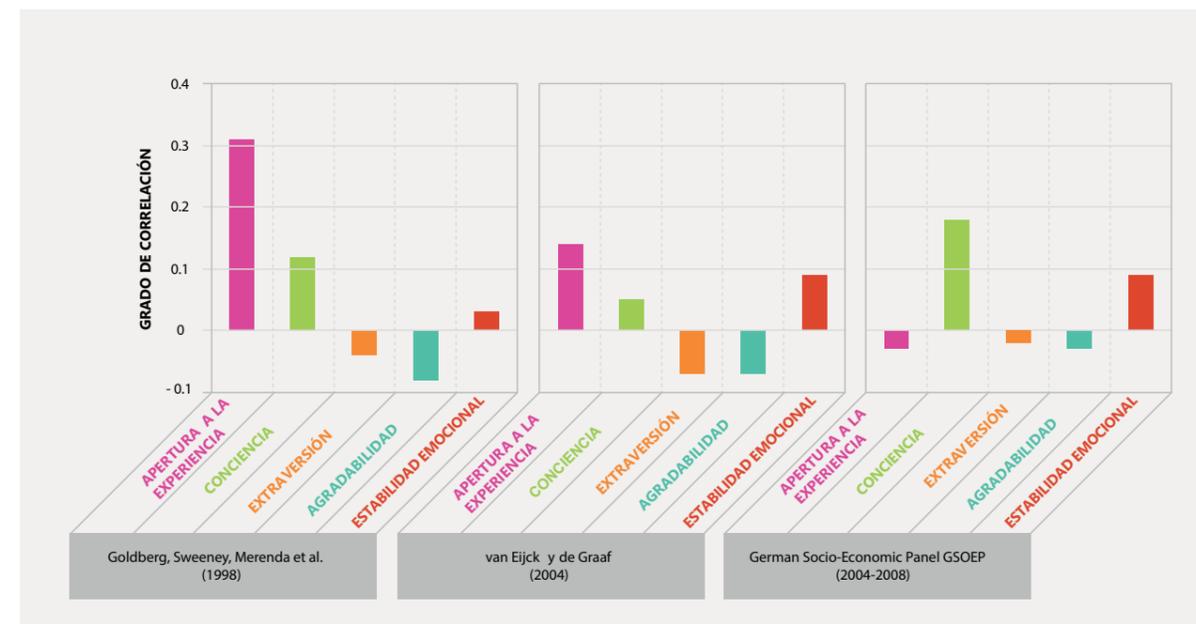
	HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES	HABILIDADES COGNITIVAS	RESULTADOS
DESERTORES DE SECUNDARIA (SIN DIPLOMA GED)	BAJAS	BAJAS	−
GRADUADOS DE GED	BAJAS	ALTAS	−
GRADUADOS DE SECUNDARIA	ALTAS	ALTAS	+

## Mejorando los logros escolares

Las habilidades cognitivas, tales como la competencia verbal o numérica siguen siendo los predictores más importantes del desempeño académico. Sin embargo, el logro escolar también depende de un número de habilidades sociales y emocionales tales como la perseverancia, el auto control, la responsabilidad, la curiosidad y la estabilidad emocional. Algunas de las habilidades sociales y emocionales son un prerrequisito crucial para la participación efectiva y el desempeño en

entornos escolares. En otras palabras, los bajos niveles de habilidades sociales y emocionales pueden impedir el uso efectivo de las habilidades cognitivas. Por ejemplo, tres estudios que utilizaron muestras nacionales representativas para investigar las relaciones entre los Cinco Grandes Factores y los años de escolaridad muestran que la conciencia y la apertura a la experiencia son predictores significativos y positivos del número de años de escolaridad (Figura 2).

Figura 2 La relación entre años de escolaridad y los Cinco Grandes Factores



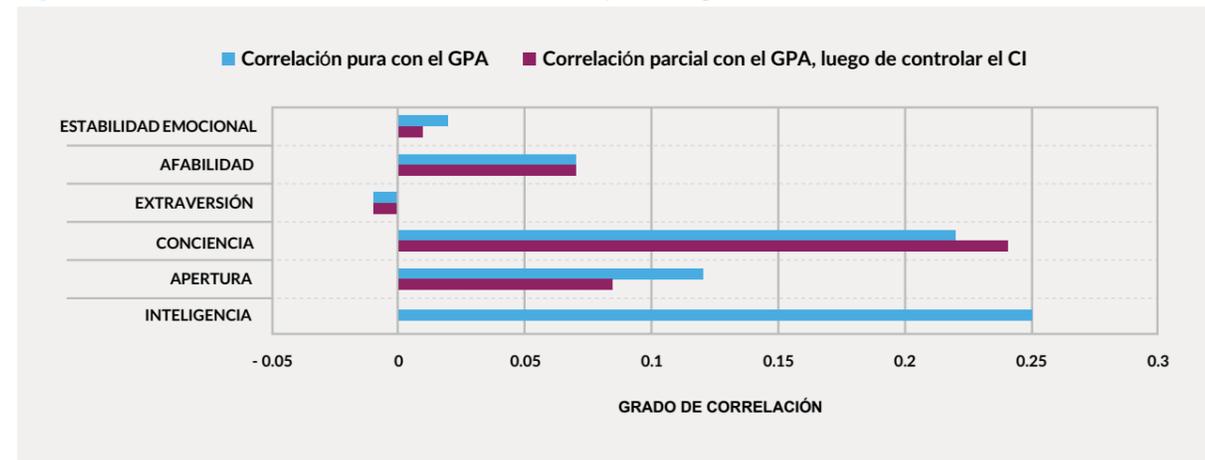
Nota: El grado de correlación se representa en forma de coeficientes de regresión estandarizada que varían entre -1 y 1, donde 0 indica la ausencia de la relación. Fuente: Almlund et al. (2011).

<sup>2</sup> Ver generalidades sobre esta evidencia en OCDE (2015) y Kankaraš (2017).

Las calificaciones escolares son una parte importante del avance académico. La **Figura 3** resume hallazgos clave de un estudio sobre la relación entre los Cinco Grandes Factores y las calificaciones escolares, tanto controlando la inteligencia como no. De manera notoria, la conciencia predijo calificaciones escolares casi tan bien como la habilidad

cognitiva, y esta asociación no disminuyó, incluso cuando se controlaba la habilidad cognitiva. La Apertura a la experiencia y la Afabilidad también se relacionaron con las calificaciones, aunque la magnitud de estas relaciones fue menor.

**Figura 3** Correlaciones de los Cinco Grandes Factores y la inteligencia con las calificaciones escolares



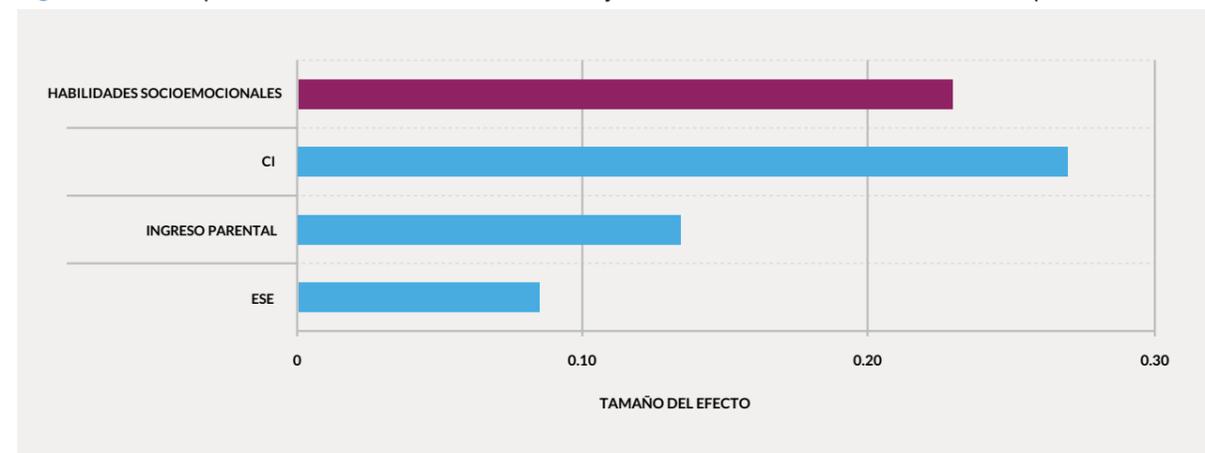
Nota: El grado de correlación representa los promedios de coeficientes de correlación entre estudios.

### Mejores habilidades para un mejor rendimiento laboral

Las habilidades cognitivas, tales como la inteligencia general han sido consideradas por mucho tiempo como las determinantes más importantes del éxito laboral. Sin embargo, recientemente, la evidencia empírica apunta hacia las habilidades sociales y emocionales que también afectan en forma directa una variedad de resultados laborales, tales como el estatus ocupacional y el ingreso, además de su efecto indirecto a través de los resultados

educativos. De hecho, las habilidades sociales y emocionales pueden ser igualmente importantes, y en algunos casos, incluso más que las habilidades cognitivas en determinar el empleo futuro. Por ejemplo, un análisis sobre los efectos de los resultados ocupacionales encontró que las habilidades sociales y emocionales tienen tanta influencia como las cognitivas (**Figura 4**).

**Figura 4** Efectos promedio de las habilidades sociales y emocionales sobre los resultados ocupacionales



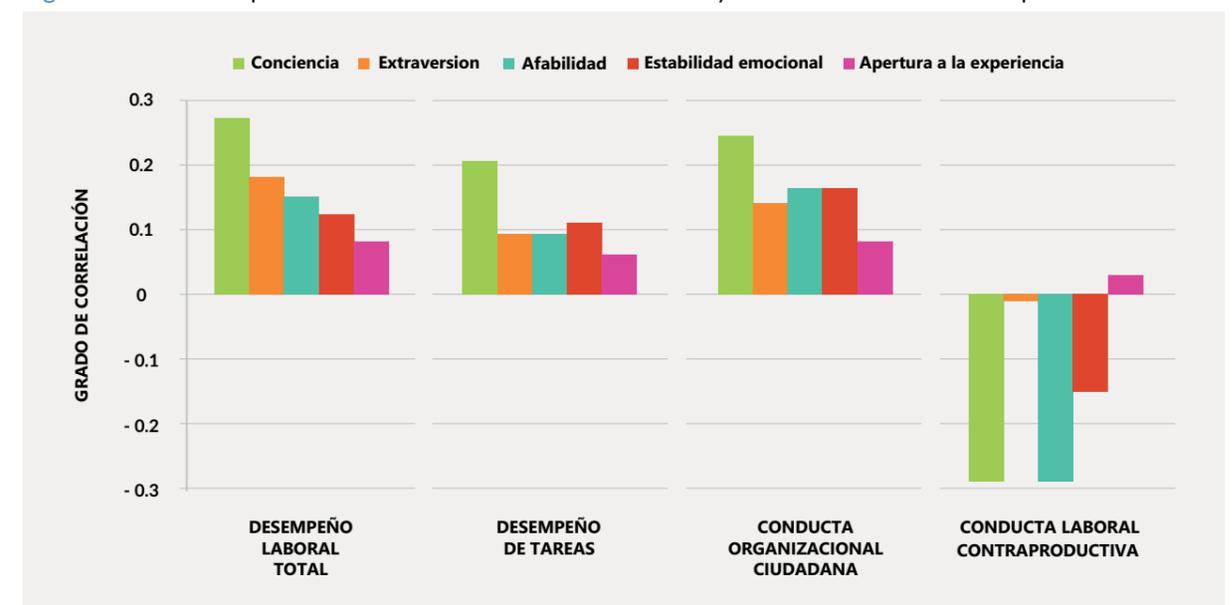
Nota: El tamaño del efecto es una forma de coeficientes de regresión estandarizados que varían entre -1 y 1, donde 0 indica ausencia del efecto; ESE - estatus socio económico; CI - medida de la inteligencia general. Fuente: Roberts et al. (2007).

Entre los Cinco Grandes Factores, la conciencia parece predecir el desempeño y los salarios entre una amplia variedad de categorías ocupacionales, en tanto que el poder predictivo de otras habilidades sociales y emocionales puede depender de los trabajos que están siendo estudiados. Por ejemplo, la Extraversión predice ganancias futuras, estatus laboral y el desempeño para aquellos con cargos de ventas o gerenciales, pero es menos predictiva del desempeño en empleos técnicos o profesionales. La Estabilidad Emocional es importante en trabajos con fechas de entrega estrechas y altos niveles de estrés. La Apertura a la experiencia es más relevante en cargos investigativos y científicos, mientras que la Afabilidad es crítica cuando se trabaja en equipos, en atención al cliente, o en el sector salud.

Si bien son importantes para todas las personas, las habilidades sociales y emocionales pueden ser especialmente importantes para aquellas personas con bajos niveles de habilidades cognitivas. Un estudio sobre los predictores cognitivos y sociales de las posteriores ganancias en la vida encontró que si bien ambos conjuntos de habilidades eran importantes para las personas con los ingresos más bajos, las habilidades sociales y emocionales son entre 2,5 a 4 veces más importantes que la habilidad cognitiva. Una de las razones para esto es que las personas con bajas habilidades sociales y emocionales tienen mayor probabilidad de quedar desempleadas que aquellas con bajas habilidades cognitivas.

Las habilidades sociales y emocionales tienen un efecto aún mayor sobre otros aspectos del desempeño laboral de una persona que la empleabilidad y el ingreso. Esto se debe a que el desempeño laboral en gran medida está bajo el control de la persona, mientras que el ingreso y la empleabilidad se ven más influenciados por los efectos demográficos y del contexto. El desempeño laboral se puede desglosar en tres categorías distintas: **desempeño de tareas, conducta organizacional ciudadana y conducta laboral contraproductica**. El desempeño de tareas se refiere a la conducta que contribuye a producir bienes o a prestar un servicio; la conducta organizacional ciudadana se refiere al comportamiento que beneficia a una organización, como lo es el persistir en un trabajo que consume tiempo u ofrecer apoyo personal a los compañeros de trabajo; y por último la conducta contraproductica se refiere a la conducta intencional que es contraria a los intereses de la organización, tales como el ausentismo, insultar a los compañeros, robar o verse inmerso en el abuso del alcohol o de drogas. La **Figura 5** muestra el tamaño de la relación entre los Cinco Grandes Factores y estos diferentes aspectos del desempeño laboral, promediados entre muchos estudios. La conciencia, que presenta los coeficientes de correlación más altos, fue la mejor calificada para todos los criterios de desempeño laboral.

**Figura 5** Correlación promedio entre los Cinco Grandes Factores y las dimensiones del desempeño laboral



El grado de correlación representa los promedios de coeficientes de correlación entre estudios. Fuente: Sackett y Walmsley (2014).

## Ingredientes esenciales del bienestar personal

Los resultados educativos y económicos son aspectos importantes en la vida de una persona. Sin embargo, también pueden considerarse como un medio para lograr objetivos más importantes, tales como la buena salud, una buena calidad de vida y sentirse pleno y feliz. En las últimas dos décadas, diversos indicadores de calidad de vida han recibido mayor atención de los dirigentes políticos

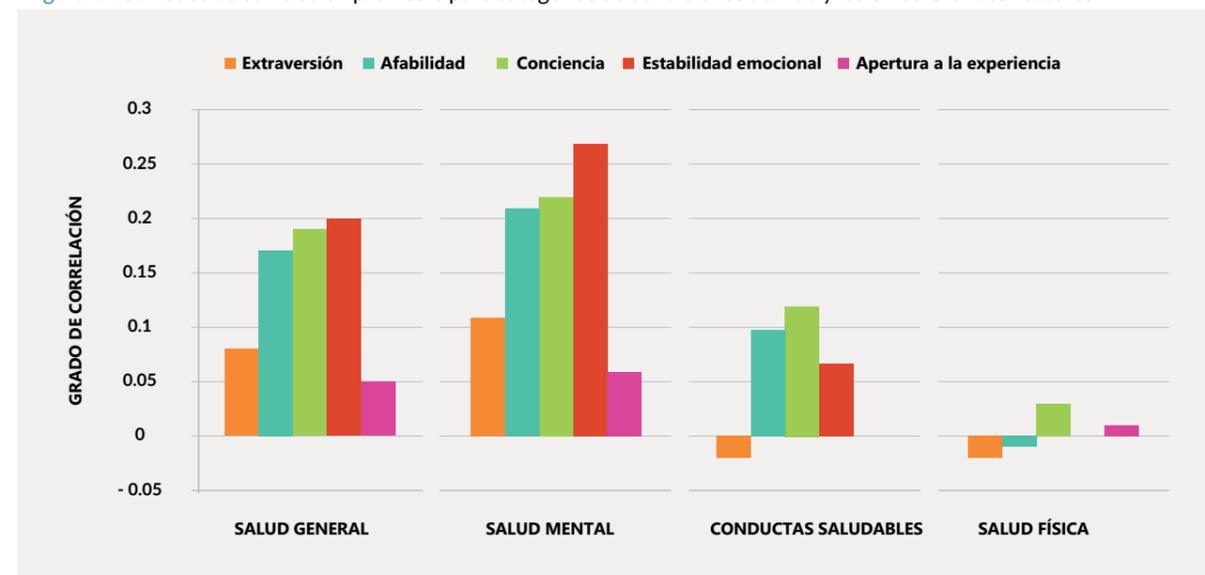
debido a la creciente conciencia de que los indicadores económicos tradicionales no ofrecen un panorama completo del bienestar general de los individuos y las sociedades. Las habilidades sociales y emocionales tales como la estabilidad emocional, el optimismo, la tolerancia y la empatía se relacionan inherentemente con el bienestar personal y la satisfacción general con la vida.

### Salud

Hablando en un sentido amplio, los resultados de vida relacionados con la salud pueden clasificarse como pertinentes a la salud mental (p.ej., depresión y otras psicopatologías), conductas saludables (participar en actividades relacionadas con la salud, como el ejercicio) y la salud física (p.ej., condición física, enfermedades físicas diagnosticadas, y finalmente la mortalidad). Hay pocas dudas de que las habilidades sociales y emocionales están

fuertemente vinculadas a una amplia variedad de resultados en la salud mental. Por ejemplo, los resultados combinados de numerosos estudios sobre la relación entre los Cinco Grandes Factores y las condiciones de salud han encontrado que la Estabilidad Emocional, la Conciencia y la Afabilidad tienen una relevancia particularmente importante para la salud (Figura 6).

Figura 6 Estimados de correlación promedio para categorías de condiciones de vida y los Cinco Grandes Factores



Nota: El grado de correlación representa los promedios de coeficientes de correlación entre estudios. Fuente: Strickhouser, Zell and Krizan (2017).

Dado que las habilidades sociales y emocionales han establecido vínculos con la salud mental y las conductas saludables, las cuales a su vez afectan la salud física, podemos esperar una relación entre estas habilidades y

los resultados en la salud física. Por ejemplo, se ha encontrado que los Cinco Grandes Factores se correlacionan en forma positiva con la longevidad y de manera negativa con la obesidad.

### Problemas conductuales

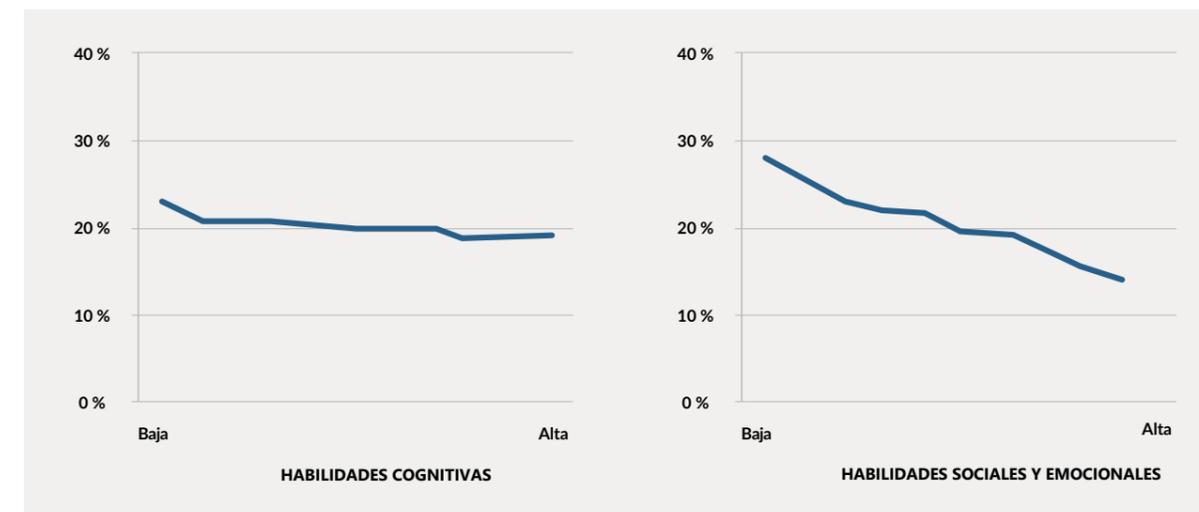
Una de las formas más importantes en las que las habilidades sociales y emocionales benefician tanto a niños como adultos, es la de regular problemas conductuales tales como la agresión, la violencia, el robo y el uso de sustancias

ilícitas. Por ejemplo, la Figura 7 muestra que la capacidad cognitiva a los 8 años de edad tiene una relación relativamente débil con los problemas conductuales a la edad de 16, en tanto que las habilidades sociales y emocionales

tienen claramente una relación negativa mucho más fuerte. Aquellos con mayores habilidades sociales y emocionales

a los 8 años de edad tienen probabilidad mucho menor de tener problemas conductuales a los 16 años de edad.

Figura 7 Proporción de adolescentes con problemas conductuales en relación con sus habilidades cognitivas, sociales y emocionales



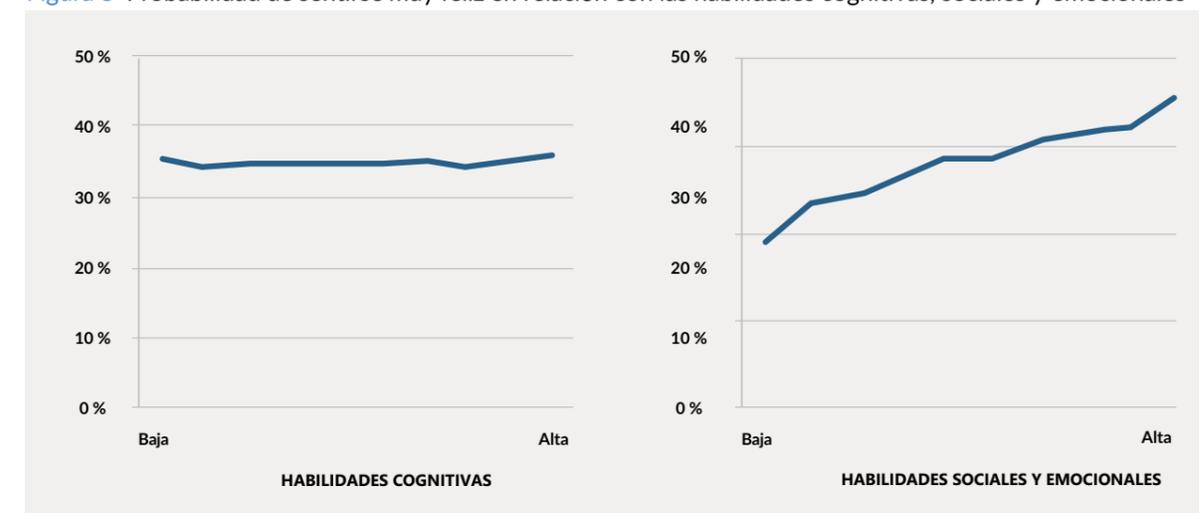
Fuente: OCDE (2015).

### Bienestar subjetivo

El bienestar subjetivo puede definirse como el tener un buen estado mental, incluyendo todas las diversas evaluaciones, positivas y negativas, que las personas hacen sobre sus vidas. El examinar los efectos de las habilidades sociales y emocionales sobre las futuras condiciones de vida de los jóvenes en educación media y secundaria reflejó en gran medida los hallazgos obtenidos a partir de muestras de adultos, lo que sugiere una relación mucho más fuerte entre las habilidades sociales y

emocionales y la satisfacción en la vida que entre las habilidades cognitivas y la satisfacción en la vida (Figura 8). Cabe anotar que en los gráficos la línea horizontal de la izquierda no muestra virtualmente ninguna relación entre la satisfacción con la vida y la habilidad cognitiva, pero en la línea ascendente de la derecha se muestra una relación relativamente positiva con las habilidades sociales y emocionales.

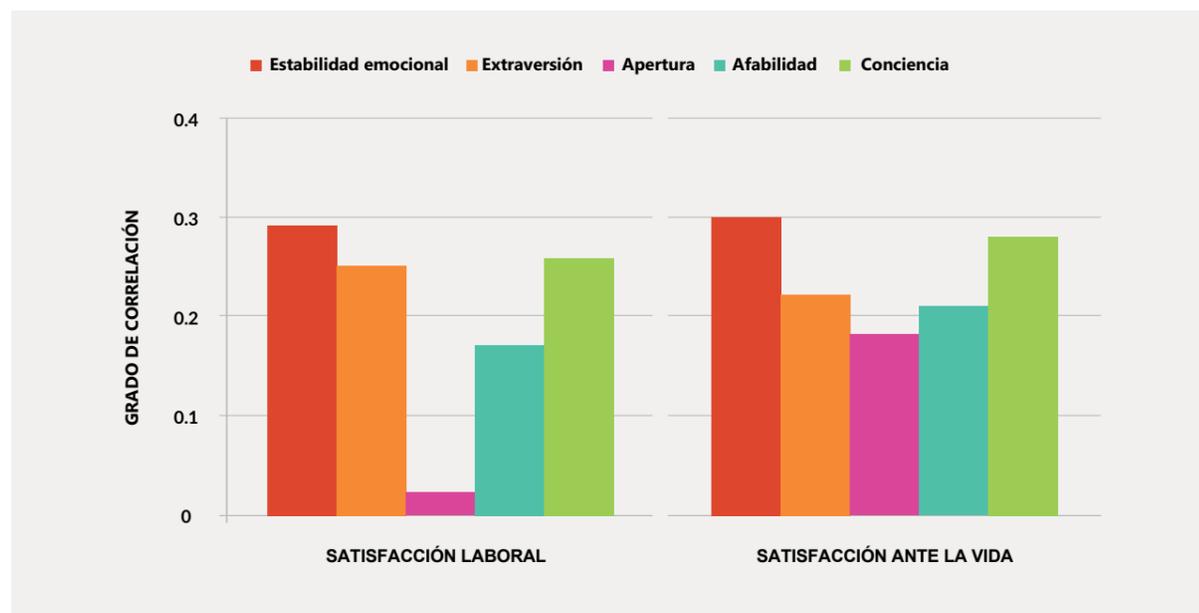
Figura 8 Probabilidad de sentirse muy feliz en relación con las habilidades cognitivas, sociales y emocionales



Fuente: OCDE (2015).

La estabilidad emocional parece ser la dimensión más relevante de los Cinco Grandes Factores para la satisfacción con la vida. La Figura 9 también sugiere grados de correlación notoriamente similares para dos resultados de la calidad de vida: satisfacción por la vida y el trabajo. Sin embargo, es un desafío establecer la causa precisa de estas correlaciones, ya que también se ha encontrado que el bienestar promueve cambios positivos en la personalidad (entre otros factores) que puede mejorar simultáneamente las habilidades sociales y emocionales de las personas y su calidad de vida.

Figura 9 Correlaciones promedio de los Cinco Grandes Factores con la satisfacción ante la vida y el trabajo



Nota: El grado de correlación representa los promedios de coeficientes de correlación entre estudios. Fuente: Judge, Heller & Mount (2002).

# El impacto de las habilidades sociales y emocionales específicas en los resultados de vida

Los Cinco Grandes Factores describen de forma simple las habilidades sociales y emocionales claves.

La información sobre las habilidades sociales y emocionales individuales es valiosa en la medida en que sea más precisa y de mayor utilidad para señalar el camino hacia intervenciones efectivas, brindando a los padres y maestros mejor información acerca de hacia dónde dirigir cualquier intervención.

Las siguientes secciones profundizan en las habilidades específicas dentro de los factores y en las habilidades compuestas.

## Conciencia – hacer las cosas, como se requiere y a tiempo

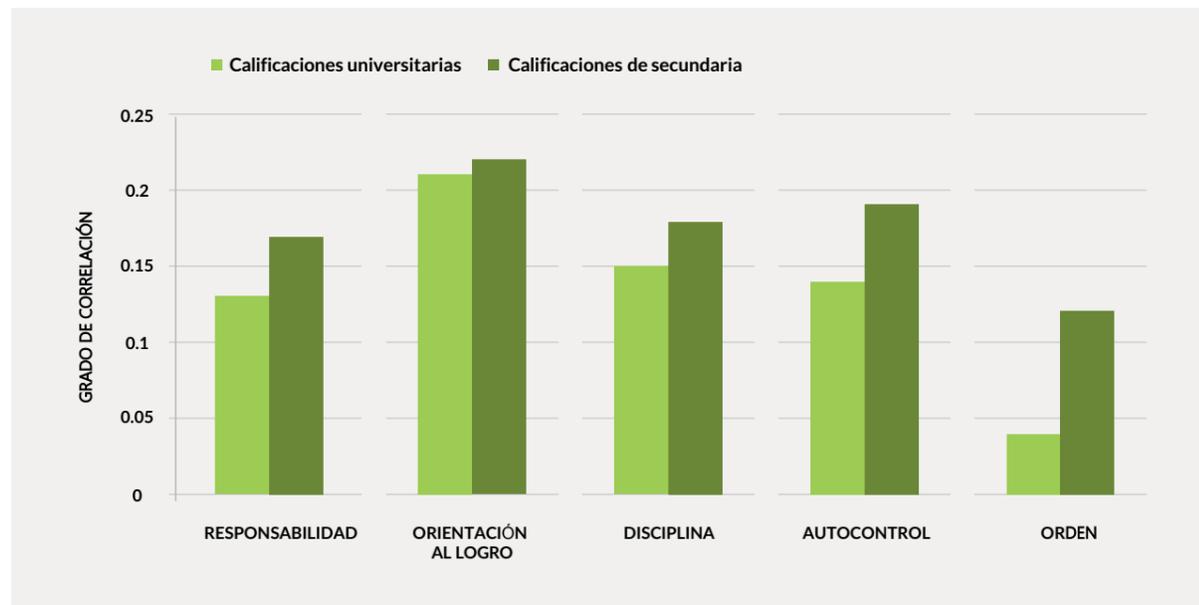


La **Conciencia** incluye un rango de habilidades que determina la predisposición a ser autocontrolado, responsable hacia los demás, trabajador, persistente, ordenado, virtuoso y respetuoso de las normas. La mayor parte de la investigación publicada se ha enfocado ya en la dimensión amplia, o ha agregado información del nivel individual de la habilidad a un puntaje de la Conciencia en general. Sin embargo, algunos estudios muestran información en cuanto a la relación entre las habilidades individuales y los resultados, y la evidencia que proviene de esos estudios

indica que no todos los aspectos de la Conciencia son predictores igualmente útiles.

La Figura 10 presenta los grados de correlación entre varias habilidades de Conciencia y grados de la secundaria y la universidad. La orientación al logro tiene la relación más fuerte con las calificaciones tanto al nivel de secundaria como en la universidad, mientras que el orden tiene menos relevancia, especialmente para las calificaciones universitarias.

Figura 10 Correlación entre las habilidades de Conciencia y las calificaciones universitarias y de secundaria

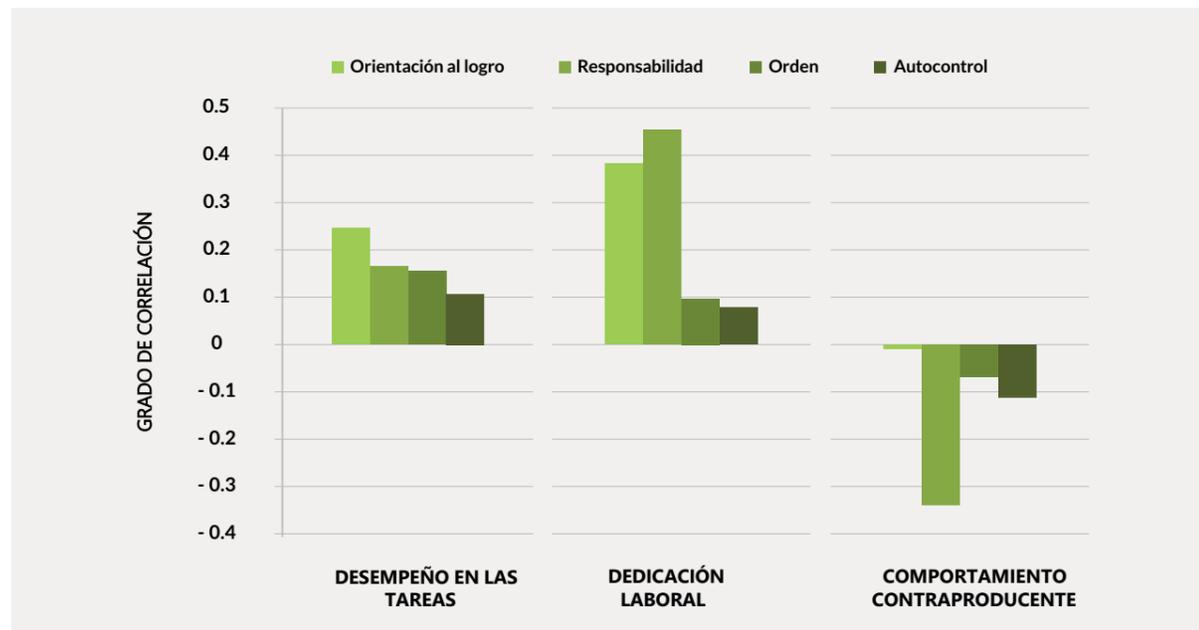


Nota: El grado de correlación representa los promedios de coeficientes de correlación entre estudios. Fuente: Nofle & Robins (2007).

La Figura 11 presenta las relaciones entre la Conciencia y sus habilidades constituyentes y varios criterios de desempeño laboral (desempeño en las tareas, dedicación laboral y comportamiento contraproducente). La orientación al logro y la responsabilidad estaban sustancialmente correlacionados con el desempeño en las tareas; incluso estaban más altamente correlacionadas con la dedicación

laboral, que es una dimensión de la ciudadanía organizacional. La responsabilidad también estaba fuertemente correlacionada negativamente con conductas laborales contraproducentes, tales como el ausentismo, insultar a los compañeros de trabajo, robar o participar en el consumo de alcohol o drogas.

Figura 11 Relación entre las habilidades relativas a la Conciencia y el desempeño laboral

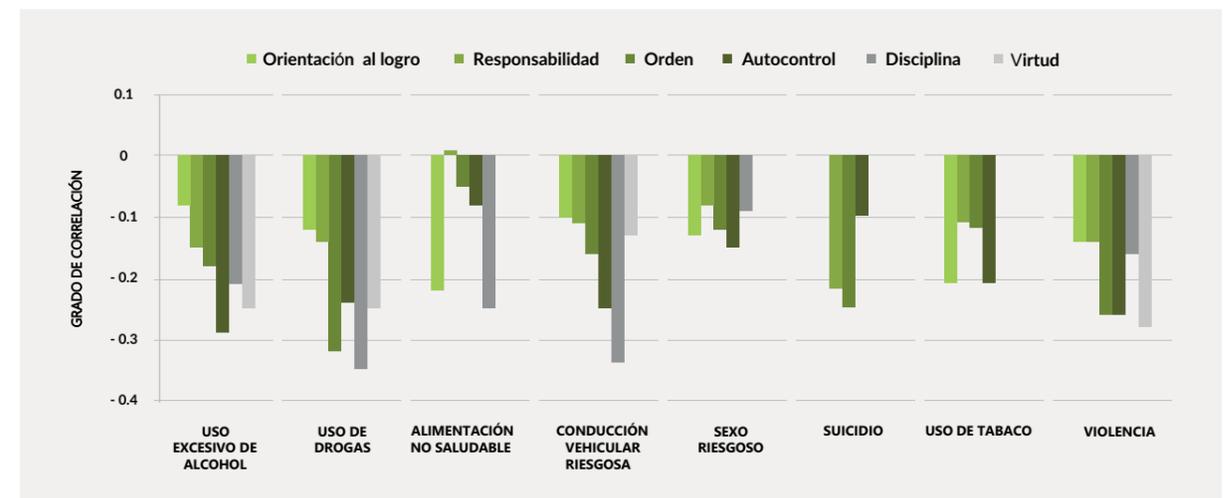


Nota: El grado de correlación representa los promedios de coeficientes de correlación entre estudios. Fuente: Dudley et al. (2006).

Las habilidades de Conciencia también están asociadas con las conductas relativas a la salud (Figura 12). Por ejemplo, el auto-control está asociada con una menor probabilidad de uso de sustancias, conducción vehicular riesgosa y violencia.

La responsabilidad tiene una correlación negativa significativa con el uso de drogas, el suicidio y la violencia. La orientación al logro, la virtud, la disciplina y el orden también están correlacionados negativamente con el comportamiento no saludable.

Figura 12 Correlación entre habilidades relacionadas con la Conciencia y conductas relativas a la salud



Nota: El grado de correlación representa los promedios de coeficientes de correlación entre estudios. Fuente: Bogg & Roberts (2004).

Quizás la habilidad social y emocional más ampliamente investigada en los estudios de primera infancia es el autocontrol. El retraso de la gratificación a la edad de 4 años (un indicador del auto control) se asoció con mayores niveles de competencia cognitiva y autoreguladora y de afrontamiento a la edad de 16 años, incluyendo mayores puntajes en los exámenes de ingreso a la universidad. Los niños de diez años que mostraron altos niveles de autocontrol también mostraron tener un mayor logro académico cuatro años después. La falta de autocontrol en

la infancia también se relaciona con menores ingresos, bajo nivel socioeconómico y más dificultades financieras reportadas en la vida adulta; por otra parte, un mejor autocontrol se asoció con mejor salud física en la adultez. Los niños que mostraron mayor autocontrol también eran menos propensos a depender de sustancias en la adultez, incluido el tabaco, el alcohol, la marihuana y drogas callejeras o recetadas. Estas asociaciones son independientes de factores tales como la inteligencia y el estatus socioeconómico.

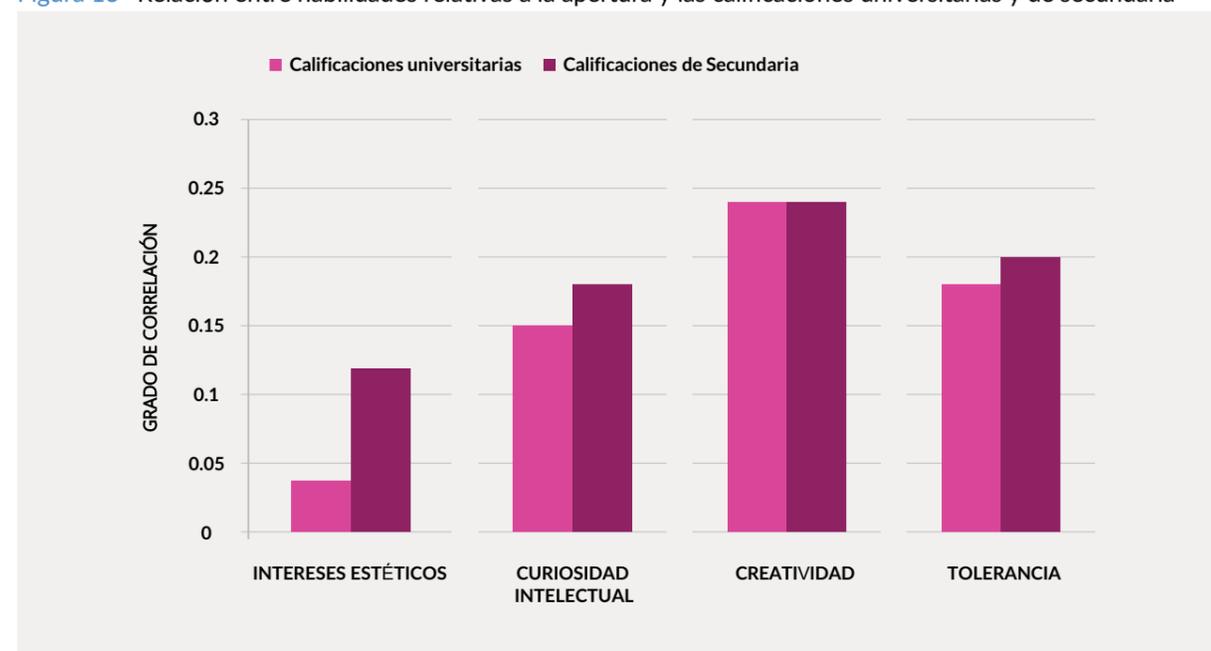
## Apertura a la experiencia - explorar el mundo de las cosas y las ideas



La **Apertura a la experiencia** es considerada como uno de los dominios clave de la motivación interna hacia el aprendizaje y el desarrollo del potencial propio. Como tal, es especialmente relevante en el contexto educativo. La apertura a la experiencia tiene que ver con la preferencia del individuo por la variedad y la novedad, ya sea en forma de estímulos intelectuales originales (un subdominio llamado intelecto, p.ej., ideas nuevas, teorías nuevas), o en forma de nuevos estímulos experienciales (un subdominio llamado cultura, p.ej., intereses estéticos y culturales). Las habilidades que pertenecen al subdominio

subdominio intelecto son especialmente relevantes para el desarrollo de habilidades cognitivas. En particular, la curiosidad intelectual, la creatividad y la eficiencia intelectual son consideradas como los motores más importantes del desarrollo intelectual y el aprendizaje permanente. La **Figura 13** muestra las relaciones entre diversas habilidades de la apertura a la experiencia y las calificaciones escolares, tanto en la secundaria como en la universidad. La creatividad, la curiosidad y la tolerancia poseen relaciones significativas con las calificaciones tanto a nivel de secundaria como universitario.

**Figura 13** Relación entre habilidades relativas a la apertura y las calificaciones universitarias y de secundaria



Nota: El grado de correlación representa los promedios de coeficientes de correlación entre estudios. Fuente: Dudley et al., (2006)

Las habilidades relativas a la apertura se encuentran relacionadas con la adaptabilidad al cambio, que se puede dividir en criterios que incluyen la adaptabilidad interpersonal, ajustarse a nuevos entornos de vida, desempeño creativo y adaptación al cambio organizacional.

El ingenio, la curiosidad y la tolerancia cultural estaban más relacionados con estos criterios de adaptabilidad que con los intereses estéticos. También debería notarse que diversos subdominios de la apertura pueden tener fuerte relevancia para ciertas clases de empleos o industrias, un

hecho que podría perderse cuando se examina una relación más generalizada con el desempeño laboral. Por ejemplo, la curiosidad intelectual es importante en las profesiones científicas o investigativas, los intereses estéticos

son fundamentales para el trabajo en las áreas del arte, y la capacidad de innovación y la creatividad son especialmente beneficiosas en entornos empresariales.

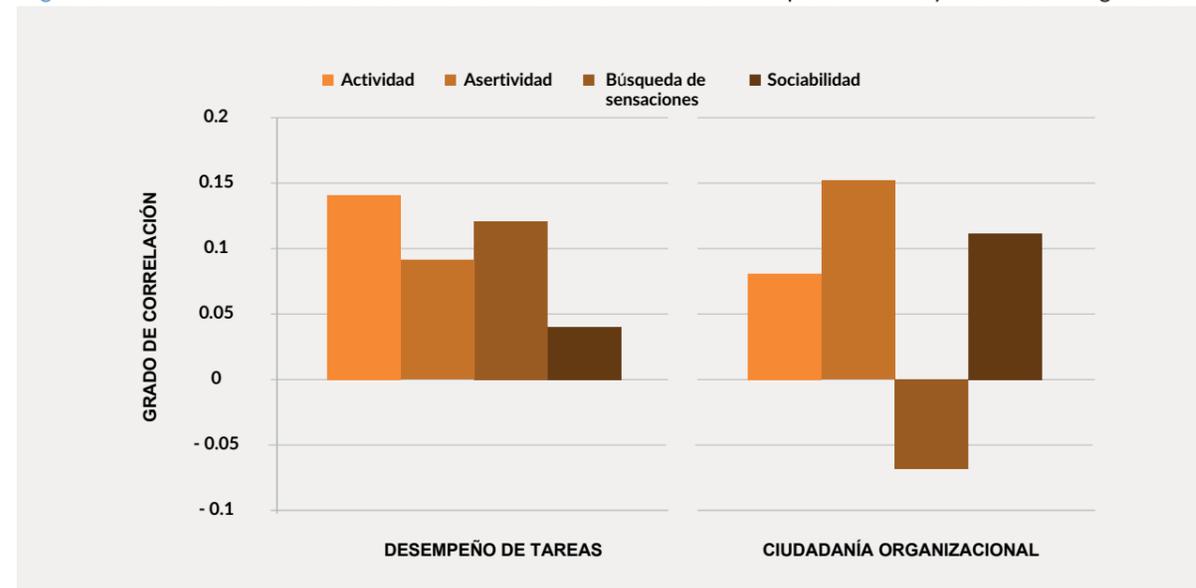
## Extraversión – disfrutar y sobresalir en la compañía de otros



La **Extraversión** representa la tendencia a participar y disfrutar de interacciones sociales amistosas, de llamar la atención, dominar en las relaciones y mantener el vigor durante el día. La **Figura 14** presenta las relaciones de las habilidades de extraversión con el desempeño de tareas y

ciudadanía organizacional. Muestra que la actividad se relaciona con el desempeño de tareas, mientras que la asertividad (por ejemplo, la dominancia) está más relacionada con la ciudadanía organizacional.

**Figura 14** Relación entre las habilidades relativas a la Extraversión con el desempeño de tareas y la ciudadanía organizacional



Nota: El grado de correlación representa los promedios de coeficientes de correlación entre estudios. Fuente: Judge et al. (2013).

Otro resultado altamente relevante para la extraversión es el liderazgo - el proceso mediante el cual un individuo, un grupo u organización esboza metas grupales e influye de manera intencional sobre el comportamiento de los otros a fin de lograr esas metas. Las organizaciones invierten recursos considerables en el desarrollo del liderazgo, ya que estas habilidades influyen de gran

manera sobre el rendimiento general de la empresa. La investigación ha establecido que entre los Cinco Grandes Factores, la extraversión es el mejor predictor de las condiciones de liderazgo, en tanto que la dominancia (asertividad) y la sociabilidad se correlacionan de manera más fuerte entre las habilidades sociales y emocionales individuales.

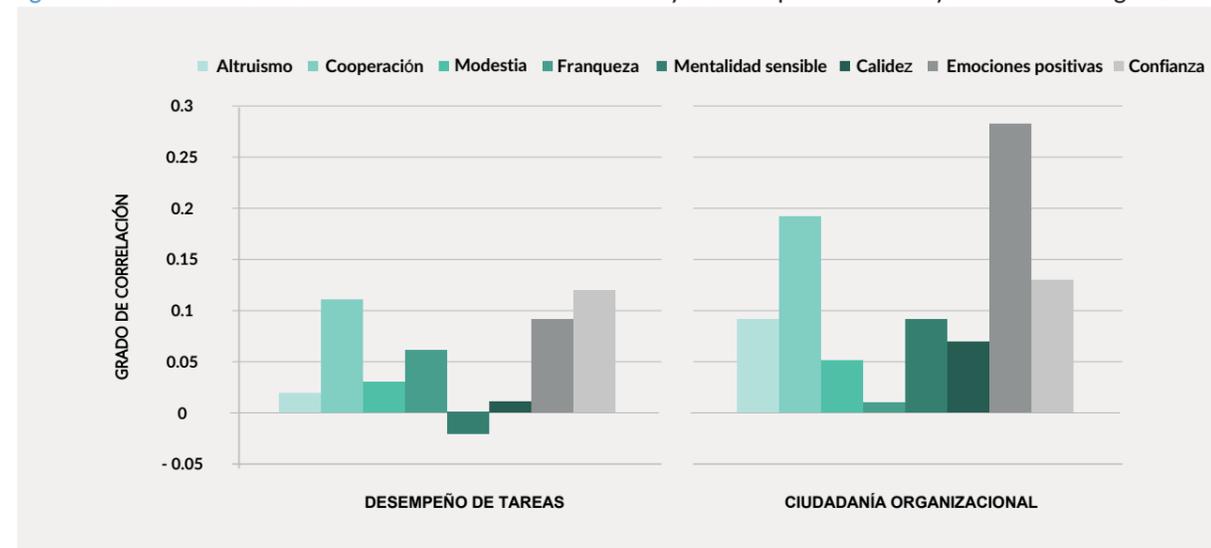
### Afabilidad – preocupación por el bienestar de los otros



Las personas **afables** dan gran valor a sus relaciones interpersonales, son más colaboradoras y serviciales, y (en consecuencia) les gustan más a sus pares. Sin embargo, la evidencia sugiere que a pesar de sus beneficios sociales positivos, la afabilidad se relaciona negativamente con los ingresos. Esto puede deberse al hecho de que las personas afables son más proclives a elegir ocupaciones de servicio y enfermería en las que el promedio de ingresos es menor. Las habilidades de la afabilidad no se correlacionan con las calificaciones, pero

los estudios mostraron que la afabilidad es un predictor importante de ausencias en la escuela. La **Figura 15** muestra las relaciones de las habilidades de afabilidad con el desempeño de tareas y la ciudadanía organizacional. Las correlaciones con el desempeño de tareas no son grandes, pero la cooperación y las emociones positivas (por ejemplo, consideración) tienen correlaciones significativas con la ciudadanía organizacional.

Figura 15 Relación entre las habilidades relativas a la Afabilidad y el desempeño de tareas y la ciudadanía organizacional



Nota: El grado de correlación representa los promedios de coeficientes de correlación entre estudios. Fuente: Judge et al. (2013).

### Estabilidad emocional - tener una emocionalidad tranquila y positiva



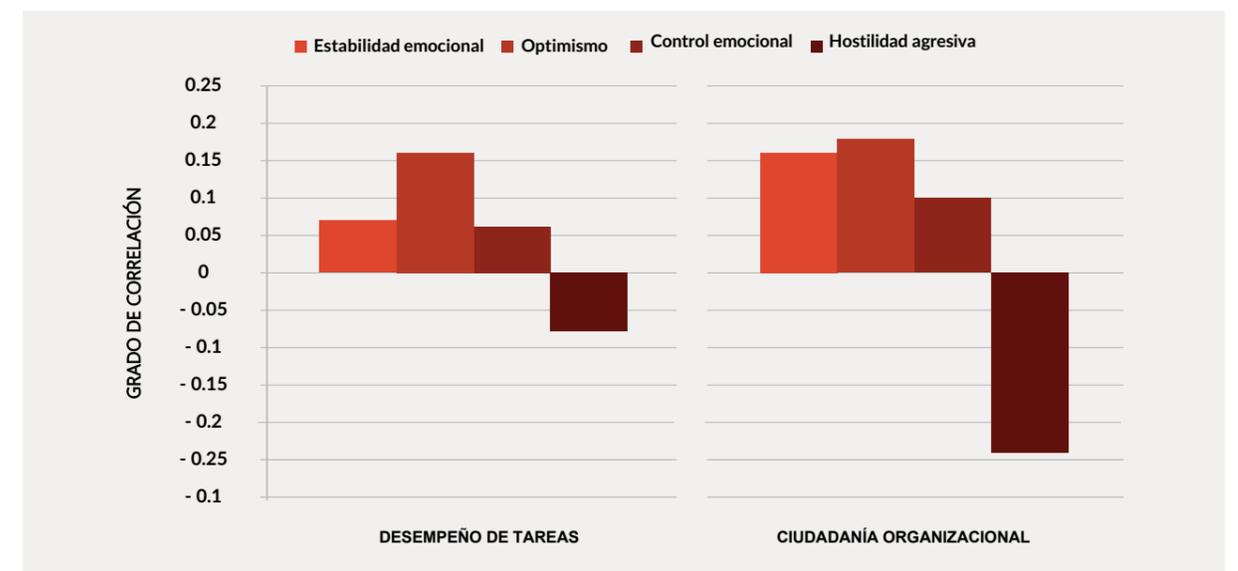
La **Estabilidad Emocional** - o su forma negativa, el neuroticismo/emocionalidad negativa - caracteriza las diferencias individuales en la frecuencia, variedad, intensidad y calidad de las emociones. Al nivel de las habilidades sociales y emocionales individuales, los modelos de emocionalidad negativa normalmente hacen distinción entre tres tipos de afectos negativos: temor/ansiedad, tristeza/depresión e irritación/enojo. De estas, la tendencia a experimentar ansiedad y miedo tiende a ser la más central.

Un estudio de ausentismo escolar y habilidades sociales y emocionales evaluadas encontró que el factor de la estabilidad emocional, y las habilidades de optimismo y control emocional, medidas en forma independiente, se relacionaban consistentemente de manera negativa con las ausencias escolares.

Al igual que la Conciencia, la estabilidad emocional parece ser ampliamente importante en algunos resultados de vida. Pero aquí nuevamente la importancia de habilidades individuales dentro de este dominio varía, y en relación con diferentes resultados.

La **Figura 16** muestra las relaciones entre las habilidades individuales de estabilidad emocional con el desempeño de tareas y la ciudadanía organizacional. Al igual que con la agradabilidad, las correlaciones con el desempeño de tareas no son grandes pero la hostilidad agresiva y el optimismo tienen correlaciones significativas con la ciudadanía organizacional.

Figura 16 Relación entre habilidades relativas a la Estabilidad Emocional con el desempeño de tareas y la ciudadanía organizacional



Nota: El grado de correlación representa los promedios de coeficientes de correlación entre estudios. Fuente: Judge et al. (2013).

Las habilidades de Estabilidad Emocional son las más predictivas de la salud mental. El optimismo tiene la mayor relación con los puntajes de satisfacción ante la vida; asimismo, el control emocional y la resiliencia son otros importantes elementos correlacionados con el bienestar personal. Los vínculos entre la estabilidad emocional infantil

y la salud mental en etapas posteriores de la vida también fueron relativamente fuertes. Por ejemplo, la ansiedad y el retraimiento a la edad de 8 años eran predictores del estado de ánimo, ansiedad y fobias a las edades de 16 y 21 años, incluso después de tener en cuenta otros factores sociales, infantiles y familiares.

## Habilidades sociales y emocionales compuestas



Además de los Cinco Grandes Factores y sus subdimensiones/habilidades individuales, también se han realizado investigaciones considerables sobre otras habilidades sociales y emocionales fuera del marco de los Cinco Grandes Factores. Estas a menudo se denominan características de personalidad “compuestas”, ya que son combinaciones de varios aspectos de habilidades y

características individuales. Los ejemplos incluyen autoeficacia, metacognición, pensamiento crítico, autoestima y autoevaluaciones. La principal ventaja de las habilidades compuestas yace en su relevancia respecto a resultados importantes de la vida y el trabajo, ya que se combinan varias habilidades útiles en un conjunto global.

### Autoeficacia

La **autoeficacia** hace referencia a las creencias del individuo en su capacidad de realizar las tareas y lograr metas. Está relacionada con los Cinco Grandes Factores, Conciencia, Estabilidad Emocional y, en menor medida, con la Extraversión, y puede verse como una mezcla (parcial) de los aspectos de Motivación al logro, Optimismo y dominancia/confianza de estos factores.

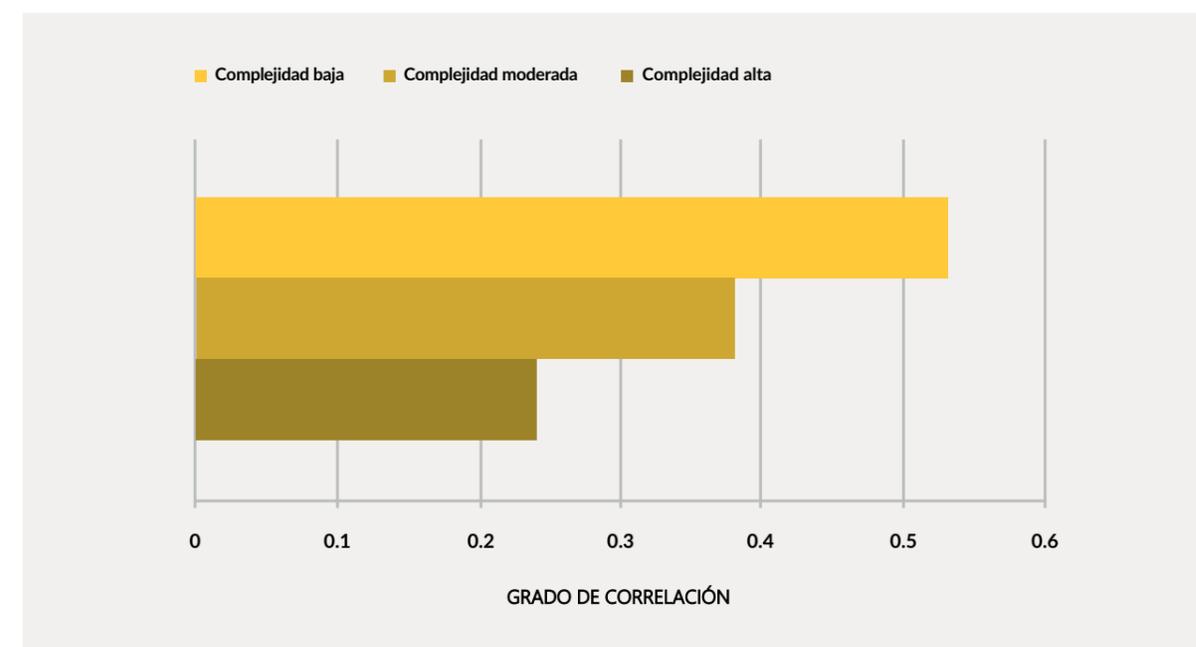
La importancia de la autoeficacia radica en el hecho de que el desempeño de las personas en diversas situaciones de la vida se ve influenciado no solo por sus habilidades reales, sino también por su creencia en la fuerza y suficiencia de esas habilidades. De hecho, la creencia de las personas en sus capacidades a menudo puede ser un mejor predictor de su desempeño que el nivel real de sus capacidades, ya que estas creencias determinan cómo y en qué medida utilizan sus conocimientos y destrezas. La investigación indica que el nivel óptimo de autoeficacia se encuentra ligeramente por encima de la capacidad real, lo que permite a los individuos elegir tareas desafiantes pero aún manejables que promueven el aprendizaje y el desarrollo posterior.

La autoeficacia afecta la capacidad de las personas de enfrentar de manera efectiva y competente los desafíos, así como su motivación para iniciar acciones y persistir frente a la dificultad. Como tal, tiene una amplia influencia en

todos los aspectos de la vida de una persona. La autoeficacia afecta los esfuerzos académicos y el rendimiento de los estudiantes, ya que aquellos con alta autoeficacia tienen más probabilidades de tomar la iniciativa en su propio estudio, participar activamente en las clases y adoptar un enfoque práctico para el aprendizaje. La elección de la carrera, las actitudes laborales, el dominio de la capacitación y del desempeño laboral también pueden ser determinados por la autoeficacia. Esta influye en el aprendizaje y la fijación de objetivos de los trabajadores, y su nivel de esfuerzo y persistencia en la realización o el aprendizaje de tareas. También se encuentra que la autoeficacia es un predictor moderadamente fuerte del desempeño laboral, dependiendo de la complejidad de la tarea; la autoeficacia fue especialmente importante para el rendimiento en tareas menos complejas (Figura 17). La alta autoeficacia también se asocia con mayor satisfacción laboral y menor rotación de personal.

Las diferencias de género en las expectativas de autoeficacia influyen en las elecciones de carrera de las mujeres jóvenes, y las mujeres que son altamente competentes en matemáticas o ciencias a menudo eligen otros caminos profesionales debido a las bajas percepciones de autoeficacia sobre su competencia.

Figura 17 Relación entre autoeficacia y desempeño en el trabajo



Nota: El grado de correlación representa los promedios de coeficientes de correlación entre estudios. Fuente: Stajkovic & Luthans, 1998.

### Metacognición

La **metacognición** representa la habilidad de interpretar y regular de manera precisa los procesos cognitivos, como aprender, pensar, percibir y memorizar. Es similar a la autoconciencia, una habilidad que pertenece al dominio de la Apertura a la experiencia, ya que involucra la autorrepresentación y el autocontrol de los procesos cognitivos. Asimismo, incluye la capacidad de controlar y dirigir la cognición, y en este aspecto es similar a algunas de las habilidades relacionadas con el factor de Conciencia, tales como el autocontrol. La metacognición no solo regula los procesos mentales sino que también ayuda a mantener la motivación, mejorar el esfuerzo y la persistencia, evitar la distracción y sortear las dificultades. Las personas con buenas habilidades metacognitivas son conscientes de sus puntos fuertes y débiles, tienen mayor capacidad de evaluar su competencia en relación con la tarea en cuestión,

y tienen un mejor conjunto de “herramientas” mentales que pueden desplegar para lograr sus metas.

Las habilidades y estrategias metacognitivas han llamado mucho la atención en el campo de la educación, debido a su papel en el desarrollo del aprendizaje autorregulado. Aprender a aprender es considerada como una de las capacidades clave para el funcionamiento efectivo en la era moderna (por ejemplo, se incluye como una de las principales competencias en la lista de competencias clave de la Unión Europea para el siglo XXI). Numerosos estudios han encontrado una relación positiva entre el uso de estrategias metacognitivas y el rendimiento académico. Además, hallazgos empíricos muestran que enseñar a los niños estrategias metacognitivas tiene efectos a mediano y largo plazo sobre el rendimiento escolar.

### Pensamiento crítico

Aunque las habilidades sociales y emocionales a menudo se denominan “habilidades no cognitivas”, el término es obviamente inapropiado, ya que cada aspecto del funcionamiento mental se basa en alguna forma de procesamiento de información y cognición. Un buen ejemplo de una habilidad compuesta que depende en gran medida de los componentes cognitivos y de la personalidad es

el **pensamiento crítico**. Este representa la capacidad de reflexionar sobre la información, interpretarla en un nuevo contexto y encontrar soluciones a problemas nuevos basadas en el conocimiento existente. Abarca las capacidades cognitivas para utilizar las reglas de la lógica y el análisis costo-beneficio, pensar estratégicamente y aplicar reglas a nuevas situaciones para resolver problemas.

Sin embargo, el pensamiento crítico también incorpora aspectos de la dimensión de Apertura a la experiencia, como la independencia (autonomía) y la singularidad, que representan los factores impulsores del uso de las habilidades cognitivas con fines de indagación crítica.

Existe consenso en que el pensamiento crítico es una habilidad de creciente importancia que debe ser cultivada en la educación formal. La capacidad de actuar de manera independiente y reflexionar críticamente sobre una realidad determinada es especialmente importante en el

entorno rápidamente cambiante en el que vivimos. El papel de los sistemas educativos es, por tanto, cada vez más el de ayudar a los niños a convertirse en aprendices de por vida, en individuos autónomos y adaptables, capaces de reflexionar de manera crítica y de comprender la realidad en evolución. Una postura crítica también se considera una habilidad cada vez más relevante en un mundo en el que hay más y más desinformación, cuya aceptación sin discernimiento puede llevar a consecuencias peligrosas tanto para la sociedad como para los individuos.

# Las habilidades sociales y emocionales se pueden aprender

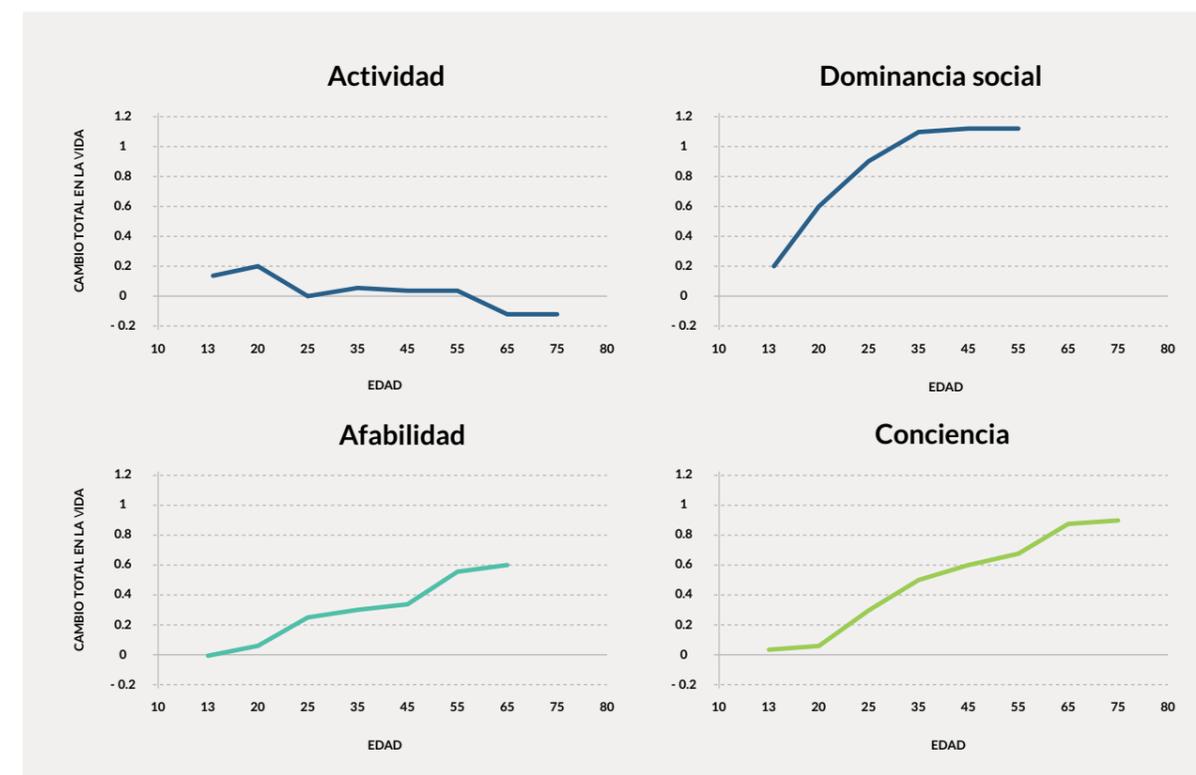


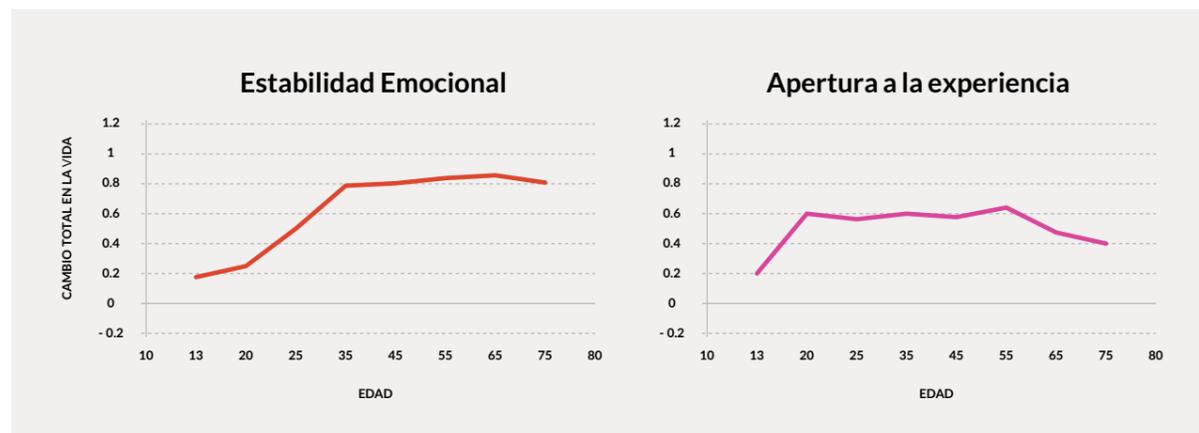
Las habilidades sociales y emocionales se desarrollan y cambian con la edad, y se ven afectadas por una influencia combinada de factores biológicos y ambientales, eventos de la vida y cambios en la autopercepción.

En promedio, los niveles de Conciencia, Estabilidad Emocional, Dominancia Social (un aspecto de la Extraversión) y la Afabilidad generalmente aumentan con la edad. Por otro lado, la actividad (otro aspecto de la Extraversión) disminuye

lentamente con la edad, mientras que la Apertura a la experiencia muestra una relación en forma de U invertida con la edad (Figura 18).

Figura 18 Cambios acumulativos en el nivel promedio de la personalidad a lo largo de la vida





Nota: El cambio total en la vida representa el tamaño acumulativo del cambio en el transcurso de la vida. Fuente: Roberts, Walton y Viechtbauer (2006).

Además, las habilidades sociales y emocionales se vuelven cada vez más estables durante la edad adulta. Esto significa que, en las primeras etapas de la vida, las habilidades sociales y emocionales de los niños pueden fluctuar sustancialmente, mientras que en la vida adulta esta fluctuación disminuye con la edad. Pueden ocurrir declives y cambios considerables en los niveles de las habilidades sociales y emocionales de la niñez a la adolescencia. Específicamente, la Afabilidad, la

Conciencia y la Apertura a la experiencia disminuyen desde la niñez tardía hasta la adolescencia temprana, y luego aumentan rápidamente desde la adolescencia tardía hasta la adultez temprana. La estabilidad emocional también parece disminuir en la adolescencia, antes de recuperarse posteriormente en la vida. Claramente, la infancia y la adolescencia son períodos clave para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales y deben ser un foco para el desarrollo de estas habilidades.

### Intervenciones y cambio

Como se señaló anteriormente, las habilidades sociales y emocionales son maleables, especialmente durante los primeros años. Esto lleva a la pregunta clave: ¿pueden las intervenciones sistemáticas cambiar las habilidades sociales de los niños en las direcciones deseadas? El estudio más completo hasta la fecha que tuvo como objeto responder esta pregunta, evaluó los resultados de 213 programas escolares de aprendizaje socioemocional en los que participaron más de 270,000 niños de escuela primaria y secundaria (Durlak et al., 2011). En general, el estudio encontró que los programas tuvieron un efecto moderadamente fuerte en el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales cuando se compararon quienes recibieron el programa con aquellos que no, lo que demuestra que las intervenciones para mejorar las habilidades sociales y emocionales de los niños en edad escolar pueden ser efectivas.

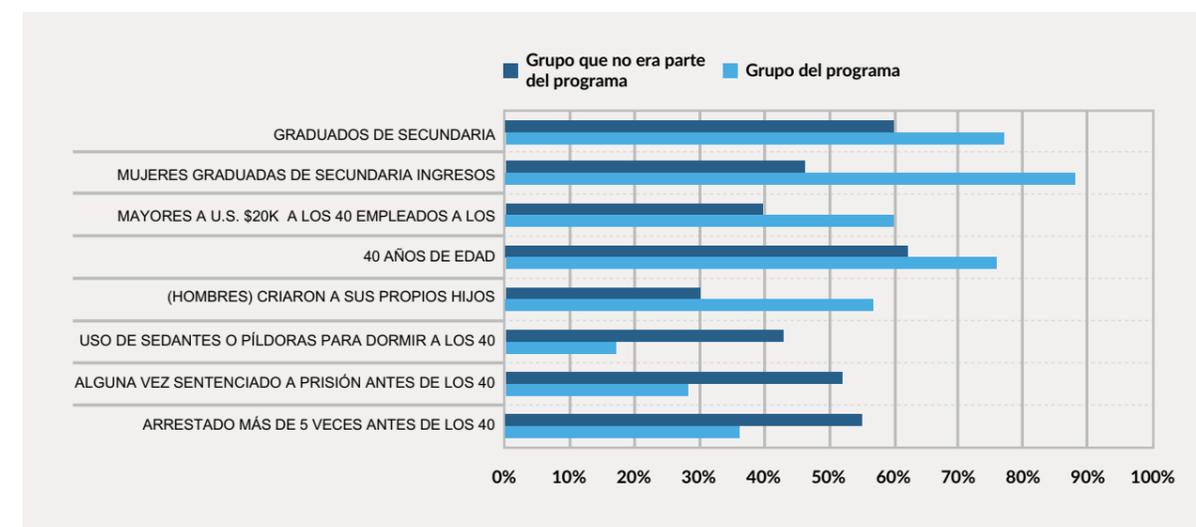
Como se podría esperar, se encontró que la efectividad de la intervención depende en gran medida de la calidad del programa de intervención. Las intervenciones que emplearon un conjunto de actividades coherentes y coordinadas, con un enfoque en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales particulares en lugar

de un conjunto de habilidades generales, demostraron tener fuertes efectos de intervención.

Un ejemplo frecuentemente citado de una intervención que mejora de manera exitosa las habilidades sociales y emocionales es el Programa de Preescolar Perry. Este fue un programa para niños desfavorecidos, con edades de 3 y 4 años y un coeficiente intelectual (CI, una medida de las capacidades cognitivas generales) por debajo de 85 al inicio del estudio. A los niños se les enseñaron diversas habilidades sociales y cómo trabajar con otros. El programa también incluyó visitas domiciliarias semanales que se enfocaban en mejorar las interacciones padres-hijos. La intervención tuvo una duración de dos años y luego se le hizo seguimiento tanto al grupo de tratamiento como al de control, hasta los 40 años de edad.

Se halló que la intervención no tuvo ningún efecto duradero sobre las habilidades cognitivas de los niños. Sin embargo, los resultados mostraron mejoras persistentes en una variedad de medidas de habilidades sociales y emocionales de los niños en el grupo de tratamiento, que conducen a resultados de vida sustancialmente mejores en una variedad de áreas (Figura 19).

Figura 19 Consecuencias a largo plazo de la participación en el Programa de Preescolar Perry



Fuente: Schweinhart et al. (2005).

Debido a la falta de programas relevantes de intervención para adultos, es difícil inferir qué tan maleables son estas habilidades en años posteriores. Sin embargo, la evidencia indica que el continuar aprendiendo tras culminar la educación formal, incluido el aprendizaje en el lugar de trabajo, puede tener una influencia significativa en las habilidades sociales y emocionales de las personas. Además, estudios recientes sobre la efectividad de las intervenciones cognitivas y clínicas indican que son posibles cambios sustanciales en las habilidades sociales y emocionales, incluso después de períodos de tratamiento relativamente cortos, y también en el transcurso de la vida. Por ejemplo, un programa relativamente corto de 16 semanas destinado a incrementar la capacidad cognitiva de adultos mayores (entre los 60 y 94 años de edad) promovió aumentos sustanciales y relativamente duraderos en la Apertura a la experiencia, en comparación con el grupo de control.

Asimismo, una intervención clínica muy breve, de dos semanas, llevó a una mejoría significativa en la Estabilidad Emocional de los participantes; es importante destacar que los cambios no se vieron afectados por la edad, lo que indica que las personas de diferentes edades son igualmente susceptibles a este tipo de intervenciones.

Eventos importantes de la vida, tales como el matrimonio o conseguir el primer empleo, pueden tener una influencia sustancial sobre las habilidades sociales y emocionales. Por ejemplo, se ha demostrado que las personas en relaciones estables se vuelven menos neuróticas y más agradables que aquellas cuyas relaciones han terminado. Del mismo modo, se halló que el iniciar en un primer empleo aumentaba la Conciencia, mientras que el entrenamiento militar disminuía la Afabilidad.

# Conclusiones

El Estudio sobre Habilidades Sociales y Emocionales es el primer esfuerzo internacional para desarrollar un conjunto integral de indicadores en torno a las habilidades sociales y emocionales, diseñado para fortalecer las políticas a fin de mejorar el desarrollo y el bienestar de los niños. La atención se centra en las habilidades presentadas en la Figura 1. Después de un examen cuidadoso de la evidencia empírica existente, incluyendo la presentada en esta publicación, el proyecto seleccionó un conjunto de las habilidades sociales y emocionales más relevantes para incluir en el estudio. Esas fueron las habilidades que se encontraron como las más predictivas del éxito en un amplio rango de resultados de vida. Dichas habilidades han mostrado ser maleables, evaluables entre niños en edad escolar, y relevantes en distintos contextos culturales y sociales. Finalmente, las habilidades seleccionadas brindan a los niños las capacidades que no solo son relevantes para el mundo como es ahora, sino para el mundo futuro. El estudio examinará las habilidades en dos grupos de niños -de 10 y 15 años de edad- lo que permite al estudio no solo determinar sus niveles promedio, sino también compararlos entre diferentes etapas del desarrollo.

Además de evaluar las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, el estudio también recogerá una amplia gama de información sobre los entornos familiares, escolares y comunitarios de los niños, proveniente de sus profesores, padres y rectores de escuela. Junto con la información recogida de los niños, esto ayudará a ubicar las habilidades sociales y emocionales en el contexto de otras características relevantes individuales, grupales y comunitarias, y factores que son significativos para el desarrollo de estas habilidades.

El Estudio sobre Habilidades Sociales y Emocionales ayudará a abordar numerosas preguntas que los responsables de las políticas, los docentes, los administradores escolares y los padres consideran importantes. Entre ellas se encuentran:

- ¿Qué habilidades socioemocionales predicen los resultados cognitivos, educativos, y sociales de los niños, así como su bienestar general?
- ¿Qué contextos de aprendizaje familiar, como las pautas de crianza o los recursos de aprendizaje, predicen el desarrollo social y emocional de los niños?
- ¿Qué contextos de aprendizaje escolar, como el contenido o el tipo de métodos de enseñanza o de recursos escolares predicen el desarrollo social y emocional de los niños?
- ¿Qué contextos de aprendizaje en la comunidad, tales como recursos deportivos y culturales o la seguridad, predicen el desarrollo social y emocional de los niños?
- ¿Qué tan maleables son las habilidades sociales y emocionales, y cómo difieren entre los niños de diferentes edades?
- ¿Cuáles son las diferencias entre habilidades sociales y emocionales de acuerdo con el género y el contexto socioeconómico de los niños, y cuáles son sus posibles causas?

Por tanto, el objetivo final del estudio es más que solo obtener información válida, confiable y comparable sobre el nivel de estas habilidades en los niños. Se trata más bien de ayudar a las ciudades y países participantes a identificar factores estimulantes y barreras potenciales que mejoran o impiden el desarrollo socioemocional de los niños. Esta información puede ser utilizada posteriormente por los padres, los docentes y las escuelas para entender cuáles habilidades socioemocionales importan en qué situaciones o condiciones, por qué importan y cómo se pueden fomentar.

El estudio brindará a los responsables de las políticas, a los líderes educativos y a otras partes interesadas una mejor comprensión del desarrollo del niño en su totalidad. Podrán revisar las políticas y prácticas existentes y adoptar políticas que respalden mejor el desarrollo de estas habilidades. Al hacerlo, podrán adaptar los entornos de aprendizaje de los niños con el fin de promover mejor el desarrollo de estas habilidades y, en consecuencia, mejorar el bienestar y las perspectivas de futuro de los niños.

# Bibliografía

Almlund, M. et al. (2011), **“Personality psychology and economics”**, *Handbook of the Economics of Education*, Vol. 4, pp. 1-181, <http://doi.org/10.1016/B978-0-444-53444-6.00001-8>

Bogg, T. and B.W. Roberts (2004), **“Conscientiousness and health behavior: A meta-analysis of the leading behavioral contributors to mortality”**, *Psychological Bulletin*, Vol. 130(6), pp. 887-919.

Dudley, N.M. et al. (2006), **“A meta-analytic investigation of conscientiousness in the prediction of job performance: Examining the intercorrelations and the incremental validity of narrow traits”**, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 91(1), pp. 40-57.

Durlak, J.A. et al. (2011), **“The impact of enhancing students’ social and emotional learning: A meta-analysis of school-based universal interventions”**, *Child Development*, Vol. 82(1), pp. 405-432, <http://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2010.01564.x>

Heckman, J.J. and T. Kautz (2012), **“Hard evidence on soft skills”**, *Labour Economics*, Vol. 19(4), pp. 451-464, <http://doi.org/10.1016/j.labeco.2012.05.014>

Judge, T.A., D. Heller and M.K. Mount (2002), **“Five-factor model of personality and job satisfaction”**, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 87(3), pp. 530-541, <http://doi.org/10.1037/0021-9010.87.3.530>

Judge, T.A. et al. (2013), **“Hierarchical representations of the five-factor model of personality in predicting job performance: Integrating three organizing frameworks with two theoretical perspectives”**, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 98(6), pp. 875-925.

Kankaraš, M. (2017), **“Personality matters: Relevance and assessment of personality characteristics”**, *OECD Education Working Papers*, No. 157, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/8a294376-en>

Noftle, E.E. and R.W. Robins (2007), **“Personality predictors of academic outcomes: Big five correlates of GPA and SAT scores”**, *Personality Processes and Individual Differences*, Vol. 93(1), pp. 116-130, <https://doi.org/10.1037/0022-3514.93.1.116>

OECD (2015a), **Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills**, OECD Skills Studies, OECD Publishing, Paris, <http://dx.doi.org/10.1787/9789264226159-en>

Roberts, B.W., K.E. Walton and W. Viechtbauer (2006), **“Patterns of mean-level change in personality traits across the life course: A meta-analysis of longitudinal studies”**, *Psychological Bulletin*, Vol. 132(1), pp. 1-25, <http://doi.org/10.1037/0033-2909.132.1.1>

Roberts, B.W. et al. (2007), **“The Power of Personality: The comparative validity of personality traits, socioeconomic status, and cognitive ability for predicting important life outcomes”**, *Perspectives on Psychological Science*, Vol. 2(4), pp. 313-345, <http://doi.org/10.1111/j.1745-6916.2007.00047.x>

Sackett, P.R. and P.T. Walmsley (2014), **“Which personality attributes are most important in the workplace?”**, *Perspectives on Psychological Science*, Vol. 9(5), pp. 538-551, <http://doi.org/10.1177/1745691614543972>

Schweinhart, L.J. et al. (2005), **Lifetime Effects: The High/Scope Perry Preschool Study Through Age 40**, HighScope Press, Ypsilanti, MI.

Stajkovic, A.D. and F. Luthans (1998), **“Self-efficacy and work-related performance: A meta-analysis”**, *Psychological Bulletin*, Vol. 124(2), pp. 240-261, <http://doi.org/10.1037/0033-2909.124.2.240>

Strickhouser, J.E., E. Zell and Z. Krizan (2017), **“Does personality predict health and well-being? A metasynthesis”**, *Health Psychology*, Vol. 36(8), pp. 797-810, <http://doi.org/10.1037/hea0000475>



### **Escríbanos**

Directorate for Education and Skills  
OECD  
2, rue André Pascal  
75 775 Paris Cedex 16 FRANCE  
[edu.contact@oecd.org](mailto:edu.contact@oecd.org)

### **Visite nuestro sitio web**

[www.oecd.org/edu](http://www.oecd.org/edu)  
[oe.cd/studyonsocialandemotionalskills](http://oe.cd/studyonsocialandemotionalskills)

### **Explore nuestros datos sobre educación y habilidades**

[gpseducation.oecd.org](http://gpseducation.oecd.org)

### **Lea nuestros libros en línea**

[www.oecd-ilibrary.org/education/books](http://www.oecd-ilibrary.org/education/books)

### **Suscríbese a nuestra biblioteca en línea**

[www.oecd-ilibrary.org](http://www.oecd-ilibrary.org)

### **Solicite nuestras publicaciones**

OECD online bookshop: [www.oecd.org/bookshop](http://www.oecd.org/bookshop)

### **Conéctese con nosotros en**

Education and Skills Today: Global perspectives on Education  
[oecdeducationtoday.blogspot.fr](http://oecdeducationtoday.blogspot.fr)

 @OECEduSkills

### **Suscríbese a nuestro boletín**

[oe.cd/edunewsletter](http://oe.cd/edunewsletter)